



# **Términos de uso & Política de Privacidad**

## **urbiThings**

mayo de 2018

## 1. Términos y condiciones de uso generales

### 1.1. Introducción

El presente documento describe la forma y las condiciones que regulan la contratación y el uso del Servicio urbiThings, (en adelante, el “**Servicio**”) por parte de Cuentas de Organización (“Cuentas”) de todo tipo.

Además, contiene la política de privacidad del Servicio, que establece las condiciones que cumple el Servicio para tratar los datos de carácter personal con arreglo a la legislación, y las previsiones y precauciones que deben observar las Cuentas en el uso del Servicio para satisfacer la normativa de protección de datos de carácter personal.

Tanto los términos y condiciones de uso y contratación como la política de privacidad se denominarán, en lo sucesivo, conjuntamente, los “**Términos**”. Se formalizan en dos idiomas, español e inglés, y prevalecerá la versión española en caso de discrepancia. Por ello, si usted no está de acuerdo con estos Términos o por cualquier razón no los cumple **debe cesar inmediatamente en la navegación y abstenerse de utilizar en cualquier forma** este Servicio.

La aceptación de los Términos constituye un contrato de suscripción de base de datos geográfica celebrado entre una Cuenta de Organización (“Cuenta”) y Arnaiz Urbimática, S.L. (“**Urbimática**”), sociedad española con domicilio social en c/ Méndez Álvaro, 56, 28045, Madrid, con CIF B84439421, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 21.775, folio 138, sección 8ª, Hoja M-387862, inscripción 1ª.

A continuación, antes de la concreción de las estipulaciones reguladoras del Servicio y de la exposición de la política de privacidad, se incluye una breve introducción explicativa de sus conceptos clave y su operativa básica.

### 1.2. ¿Qué es urbiThings?

urbiThings, propiedad de Arnaiz Urbimática, es una plataforma de computación en la nube destinada a la publicación y gestión de datos vinculados con el territorio (el “**Contenido**”). El Contenido se introduce en la plataforma por Cuentas ajenas a Urbimática, bajo su exclusiva responsabilidad, según las condiciones establecidas en estos Términos o se obtiene a través de conexiones a servicios de terceros, cumpliendo las condiciones exigidas por ellos en sus respectivas condiciones de uso.

Siguiendo el modelo de *Software as a Service (SaaS)*, el Servicio se ha diseñado para ser accesible a través de un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) y mediante cualquier tipo de dispositivo con conexión a internet (p. ej., computadoras de escritorio y portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes, etc.).

### 1.3. ¿Quién puede utilizar urbiThings?

urbiThings es un servicio de consulta de información espacial abierto y gratuito de forma universal, simplemente accediendo a través de la URL: <http://urbithings.com>.

Las funciones de creación y publicación de datos espaciales están sujetos a la creación de una Cuenta. Cualquier Cuenta puede registrarse en urbiThings sin coste. Superado un umbral máximo y gratuito de almacenamiento de datos y publicación de servicios, urbiThings cargará a las Cuentas una cuota progresiva de servicio.

#### 1.4. ¿Para qué sirve urbiThings?

urbiThings permite a las Cuentas que, bajo su exclusiva responsabilidad, puedan configurar varios servicios:

- A. Catálogo de Geoservicios: se abastece de redirecciones a servidores remotos y catálogos de datos de Cuentas que publican en abierto sus Geoservicios. Se trata de un servicio gratuito que permite, a cualquiera que acceda a urbiThings, consultar miles de Geoservicios activos agrupados por temáticas mediante labores de rastreo, conexión e indexación.
- B. Conjuntos de datos: funcionalidad que permite crear, almacenar y compartir Contenido para ponerlo a disposición del público a través de internet. Es un modelo colaborativo de intercambio de Contenido no transaccional.
- C. Inventarios urbanos: funcionalidad que permite gestionar Instrumentos asociados al Territorio. Es un modelo colaborativo de intercambio de Contenido de forma controlada y transaccional.

#### 1.5. Conceptos fundamentales del Servicio

- A. Cuenta de Organización: acuerdo suscrito con una entidad o grupo social con intereses comunes para publicar información espacial utilizando el Servicio.
- B. Equipo: conjunto de Cuentas que comparten Contenidos y colaboran mutuamente.
- C. Cuenta Líder: la que encabeza un Equipo. Cada Equipo sólo puede tener una Cuenta Líder.
- D. Cuenta Miembro: las demás Cuentas que forman el Equipo. Un Equipo puede tener un número ilimitado de Cuentas Miembro.
- E. Acceso de una Cuenta: conexión al Servicio mediante credenciales para acceder a los datos y funciones de una Cuenta. Las Cuentas pueden tener un número ilimitado de Accesos.
- F. Acceso de Administrador (“Administrador”): tiene el máximo número de permisos dentro de la Cuenta. Es siempre el primer acceso que se crea en una Cuenta.
- G. Contenido: conjunto de información o datos de cualquier naturaleza subida a urbiThings por las Cuentas. Se componen de Conjuntos de Datos, Geoservicios y cualesquiera archivos y ficheros subidos y publicados a través del Servicio.
- H. Territorios: ubicaciones espaciales de diversa naturaleza que permiten filtrar la búsqueda de Contenido.
- I. Código de Cuenta: urbiThings asigna a cada Cuenta un identificador único o “Código”, imprescindible para poder solicitar el alta de un acceso a su Administrador.

- J. Conjunto de datos: colección de datos espaciales que se sube a urbiThings con el objetivo de visualizarlos y de crear Geoservicios.
- K. Geoservicio: servicios de datos espaciales configurados a la carta por las Cuentas o por terceros. Hay 3 tipos: i) Mapas; ii) Geoinformes (ejemplo: fichas de condiciones urbanísticas); iii) Direcciones (ejemplo: servicios de ubicación de objetos).
- L. Visibilidad y Uso del Contenido: condición que habilita o restringe la visualización del Contenido de las Cuentas. Se basa en los modos de licencia establecidos por la Creative Commons License.
- M. Límites de uso: son las unidades de facturación computables para presupuestar el coste del Servicio (ejemplo: número de Servicios de Mapa publicados)
- N. Fines comerciales: objetivos de conseguir un beneficio económico.
- O. Método de pago: mecanismos de pago basados en tarjetas bancarias (crédito y débito) y basados en cuenta bancaria (PayPal y similares).
- P. Planes del Servicio o Planes: opciones de suscripción al Servicio recogidas en la web <http://info.urbithings.com/es/inicio/precios/>.
- Q. Solicitud: documento de suscripción al Servicio en el que se proporcionan los datos necesarios para dar de alta la Cuenta y su Acceso de Administrador.
- R. Fuentes de acceso público: ficheros cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona no impedida por una norma limitativa o sin más exigencia que, en su caso, el abono de una contraprestación.
- S. Instrumentos: Documentos de naturaleza pública o privada cuyas disposiciones tienen incidencia sobre el territorio (planes, proyectos, programas, etc.).

Cabe destacar las siguientes interacciones entre los conceptos anteriores:

- A. Las denominaciones de Cuenta son únicas, no puede haber dos Cuentas con la misma denominación.
- B. Las credenciales de los Accesos son únicos, no puede haber dos con el mismo identificador aunque pertenezcan a Cuentas distintas.
- C. Las Cuentas podrán publicar datos en cualquier Territorio del mundo.
- D. Las Cuentas decidirán qué visibilidad tendrá cada elemento del Contenido y quiénes podrán acceder a él.

## 1.6. Tipos de Cuentas

El tipo categoriza cada Cuenta en función de su naturaleza:

- A. Públicas: Administraciones y organismos, empresas o instituciones en las que los poderes públicos ejerzan, directa o indirectamente, el control o una influencia dominante.
- B. Privadas: compañías, instituciones y entidades con o sin ánimo de lucro.
- C. Comunidades sociales: grupos de Accesos con interés en colaborar e intercambiar datos espaciales. Pueden tener solo Administrador o, además, tener ilimitados Accesos.

## 1.7. Tipos de Accesos

Cada Cuenta, puede organizar sus Accesos atendiendo a tres roles:

- A. **Administración:** Acceso inicial y capacitado para ejecutar todas las posibles funciones asignadas por urbiThings a una Cuenta. En todo momento la Cuenta debe disponer de uno y solo un Acceso de Administración.
- B. **Coordinación:** Accesos de apoyo para la supervisión del Contenido y gestión interna de las Cuentas. El Acceso de Administración puede crear tantos Accesos de Coordinación como estime necesarios.
- C. **Edición:** Accesos generadores de Contenido dentro de la Cuenta. El Acceso de Administración y las Cuentas de Coordinación pueden crear tantas cuentas de Edición como estimen necesarias.

### **1.8. Naturaleza de los Territorios**

urbiThings contiene los siguientes tipos de Territorios:

- A. Administrativos: ámbitos sobre los que una Cuenta ostenta la titularidad de una determinada competencia administrativa.
- B. De protección: ámbitos que están sometidos a algún régimen de protección y que están gestionados por una Cuenta.
- C. Geográficos: ámbitos basados en delimitaciones geográficas universalmente reconocidas.
- D. Económicos: ámbitos integrados por varios Territorios Administrativos que acuerdan un marco regulatorio común en materia económica.

## 2. Términos para las Cuentas

### 2.1. Creación de una Cuenta. Limitaciones y obligaciones de los titulares de las Cuentas. Exclusiva responsabilidad de la Cuenta sobre el Contenido y obligación de uso adecuado

El funcionamiento colaborativo del Servicio se basa en la existencia de las Cuentas. Para poder utilizar todas las funcionalidades del Servicio es necesario que la Cuenta esté registrada. Para ello existen dos posibilidades:

- A. Que la Cuenta SÍ esté registrada, en cuyo caso puede solicitarse la inclusión en la Cuenta según lo dispuesto en la estipulación 4.2.2 de estos Términos.
- B. Que la Cuenta NO esté registrada, supuesto en el que previamente deberá solicitarse el registro de una Cuenta nueva.

Para solicitar el registro de una Cuenta se deberá rellenar el formulario de registro de urbiThings. Las fases del proceso son:

Solicitud → Tramitación → Consentimiento → Aceptación → Activación

De forma simultánea al registro de la Cuenta se realiza el registro del Administrador. Por lo tanto, el proceso de registro de una Cuenta supone la creación simultánea en urbiThings de:

- A. Una Cuenta, a la que el Servicio asigna automáticamente un identificador o Código exclusivo que se utilizará para poder incorporar nuevos Accesos;
- B. Un Administrador dentro de la Cuenta registrada. Este Acceso podrá crear, alterar, eliminar y tramitar nuevos Accesos dentro de la Cuenta.

Los datos del registro de Cuenta y Acceso son los mínimos precisos para su identificación y verificación por correo electrónico. Solo serán objeto de ampliación en el caso de que la Cuenta decida contratar un Plan de acceso a urbiThings, en ese momento se le solicitarán los datos necesarios para la facturación y cobro del Servicio.

Una vez realizado el registro, la Cuenta tiene las siguientes obligaciones (además de las que se contienen en estos Términos):

- A. mantener la información sobre ella, que ha de ser cierta y precisa, actualizada, y
- B. notificar inmediatamente a través de la dirección de correo electrónico de soporte: [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com) cualquier uso no autorizado del Servicio o de la Cuenta o cualquier otra eventualidad que pueda suponer riesgo o perjuicio para el Servicio, para Urbimática o para otras Cuentas.

El Administrador deberá notificar a Urbimática, también a través de la citada dirección de correo electrónico, cuando desee transmitir su rol de Administrador. En ese caso, deberá indicar en el asunto del correo “Delegación de Administrador” y en el contenido

el nombre, apellidos y la cuenta de correo electrónico de la cuenta que vaya a asumir ese rol.

La Cuenta es la única y exclusiva responsable del Contenido que se suba, cargue, comunique públicamente, publique o transmita a través del Servicio, con arreglo a lo dispuesto en la estipulación 2.4 de estos Términos.

No está autorizado el registro a través de *bots* u otros medios automatizados.

La responsabilidad del mantenimiento de la seguridad de los Accesos y sus contraseñas, incluido el uso que se haga del Servicio, independientemente de que sea o no autorizado, corresponde a la Cuenta en su conjunto. A tal efecto, la Cuenta declara expresamente conocer que Urbimática no será responsable por cualquier daño o pérdida producidos por el incumplimiento de esas obligaciones exigibles.

Las Cuentas deben mantenerse activas. Es por ello por lo que deberá iniciarse sesión una vez, como mínimo, en un período de un (1) año para que sigan activos sus Servicios asociados. En caso contrario se notificará la inactividad por correo electrónico y Urbimática se reserva el derecho de suspender o cancelar la Cuenta en cuestión.

## **2.2. Canal de comunicación electrónico indispensable para la adecuada prestación del Servicio. Recepción efectiva de comunicaciones y cómputo de plazos**

Para una adecuada prestación del Servicio es estrictamente necesario contar con un canal de comunicación a través de la dirección de correo electrónico del Administrador de la Cuenta. Este canal de comunicación servirá para reportar actualizaciones, nuevas funcionalidades, infracciones de los Términos, notificaciones, encuestas sobre el grado de satisfacción en el uso del Servicio, etc. La prestación adecuada del Servicio exige mantener abierto este canal de comunicación, por lo que si no se acepta no podrá utilizar el servicio adecuadamente.

Las comunicaciones electrónicas se considerarán entregadas y recibidas el mismo día de su recepción en el servidor de Urbimática, salvo que reciba una notificación del servidor de Urbimática en sentido contrario. Cualesquiera plazos que según estos Términos deban empezar a contarse desde la recepción de una comunicación por parte de Urbimática empezarán a contarse AL DÍA SIGUIENTE de la recepción de tal comunicación en el servidor de Urbimática.

Urbimática se reserva el derecho de suspender o anular la Cuenta cuando, en el plazo máximo de treinta (30) días naturales, no se atiendan a las comunicaciones de urbiThings de obligada respuesta.

## **2.3. Contenido. Responsabilidades y advertencias sobre posibles infracciones de propiedad intelectual y otros derechos**

Los Conjuntos de Datos, la información, los documentos electrónicos que se cargan y almacenan, así como los Geoservicios que se configuran por las Cuentas y cualesquiera otros datos o elementos informativos gestionados por ellas, se denominan “Contenido”.

El Contenido que las Cuentas carguen en el Servicio es suyo y de su exclusiva responsabilidad y no se usa para ningún otro fin sin su consentimiento. Urbimática no controla, no supervisa, no verifica ni aprueba el Contenido que se almacena en el Servicio, salvo requerimiento expreso y por escrito por parte de cualquier autoridad competente. Urbimática, en caso de tener conocimiento efectivo de que el Contenido que suban las Cuentas al Servicio sea ilegal, ofensivo, amenazante, injurioso, obsceno o malicioso, se reserva el derecho de eliminarlo, así como suspender o eliminar la Cuenta, tan pronto como tenga conocimiento efectivo de ello.

Cualquier otro dato o elemento mostrado o utilizado en el Servicio que no sea el Contenido de Cuentas, tal como textos, imágenes, videos, mapas, software o código fuente, entre otros, es propiedad de Urbimática y/o de terceros y está sujeto a los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, en su caso.

#### **2.4. Las Cuentas son las únicas responsables del Contenido. Deber de otorgar licencia *Creative Commons* sobre el Contenido. Garantía de indemnidad frente a Urbimática**

Las Cuentas son responsables de: (i) todo el Contenido que suban al Servicio; (ii) asegurarse de que disponen de todos los derechos necesarios sobre el Contenido para realizar cualesquiera actos de explotación necesarios para el uso del Servicio, (iii) que el Contenido no vulnera derechos de terceros ni es contrario a la ley, a la moral o al orden público.

Las Cuentas declaran ser (y que lo seguirán siendo mientras usen el Servicio) las titulares, propietarias o legítimas licenciatarias de la propiedad intelectual utilizada o necesaria —así como de los derechos asociados a dicha Propiedad Intelectual— para subir lícitamente Contenido al Servicio. A estos efectos, “**Propiedad Intelectual**” significa toda la tecnología, el know-how o saber hacer, las bases de datos, los secretos comerciales —según la definición dada por la Directiva (UE) 2016/943 del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio de 2016 relativa a la protección de los conocimientos técnicos y la información empresarial no divulgados (secretos comerciales) contra su obtención, utilización y revelación ilícitas (la “**Directiva 2016/943**”)— relacionados o utilizados de cualquier forma para generar el Contenido introducido en el Servicio. La Propiedad Intelectual incluye también:

- los programas de ordenador, sus códigos (fuente y objeto), sus actualizaciones, sus mejoras, sus modificaciones (ya sean derivadas de mantenimiento preventivo, correctivo, adaptativo o evolutivo) y cualesquiera documentaciones técnicas o de usuario o utilidades relacionadas con dichos programas de ordenador;

- todas las patentes y licencias de explotación de patentes, así como las solicitudes de patente.
- todos los derechos de propiedad intelectual (derechos de autor) y derechos conexos o afines (otros derechos de propiedad intelectual), así como sus solicitudes de registro, y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual.
- todos los nombres de dominio, las marcas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los modelos de utilidad, las topografías de productos semiconductores, los diseños y dibujos, identificación corporativa y cualesquiera otros derechos de propiedad industrial (incluido cualquier registro y solicitud de registro de cualquiera de los títulos o elementos intangibles mencionados), así como cualesquiera activos intangibles susceptibles de generar rendimiento económico relacionados o utilizados para generar el Contenido.

El Servicio permite a las Cuentas publicar su Contenido en función de su Visibilidad, que puede ser de varios tipos:

- A. Pública: sin restricciones de acceso y por lo tanto disponible para cualquiera que acceda al Servicio.
- B. Interna de la Cuenta: con acceso restringido únicamente a los miembros de la Cuenta.
- C. Interna del Equipo: con acceso restringido únicamente a los miembros del Equipo.

Teniendo presente lo anterior, las Cuentas acuerdan licenciar el contenido que suben, crean y redireccionan para poder compartirlo y reutilizarlo. La licencia que otorgan las Cuentas se corresponderá con una de las licencias [Creative Commons](#) (CC). Por tanto, la aceptación de estos Términos conlleva que toda Cuenta acuerde expresamente licenciar la explotación de su Contenido tanto a Urbimática como a cualquiera que acceda al Servicio con los permisos necesarios, con alguna de las siguientes licencias:

- A. Dominio público: contenido no sujeto a derechos de autor. Se puede usar libremente para cualquier fin sin necesidad de solicitar permiso al autor.



- B. Atribución (CC BY): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir, representar y hacer obras derivadas del Contenido siempre que se reconozca y cite el Contenido de la forma especificada por ella.



- C. Atribución - Compartir Igual (CC BY SA): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir, representar y hacer obras derivadas del Contenido permitiendo distribuir el Contenido derivado con una licencia idéntica a la del Contenido original.



- D. Atribución - No Comercial (CC BY NC): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir, representar y hacer obras derivadas del Contenido para fines no comerciales únicamente.



- E. Atribución - No Derivadas (CC BY ND): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir y representar el Contenido pero no el de producir Contenido derivado.



- F. Atribución - No Comercial –Compartir Igual (CC BY NC SA): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir, representar y hacer obras derivadas del Contenido permitiendo distribuir el Contenido derivado con una licencia idéntica a la del Contenido original para fines no comerciales.



- G. Atribución - No Comercial - No Derivadas (CC BY NC ND): la Cuenta concede el derecho de copiar, distribuir, exhibir y representar el Contenido para fines no comerciales pero no el de producir Contenido derivado.



Cualesquiera consecuencias del otorgamiento de licencia CC corresponderán a la Cuenta, exclusivamente. La Cuenta declara expresamente ser consciente de que Urbimática carece de toda responsabilidad por cualquier pérdida, eliminación, modificación o divulgación resultante del uso del Servicio.

Las Cuentas pertenecientes al sector público podrán permitir la reutilización del Contenido subido al Servicio, independientemente del soporte y de su forma de expresión. En el caso de que sobre el Contenido susceptible de reutilización existan derechos de terceros (de naturaleza patrimonial o personal) las Cuentas deberán disponer u obtener, cuando la reutilización concreta que se vaya a hacer lo exija y en los términos en que sea necesaria, la preceptiva y suficiente autorización por parte de sus titulares. En concreto, por lo que respecta a los datos de carácter personal, si el Contenido tuviera datos de esta naturaleza la Cuenta se hace asimismo responsable exclusiva de su incorporación o subida al Servicio y asume la obligación de anonimizarlos u ocultarlos con carácter previo a cualquier acceso por terceros o reutilización (o ambas cuestiones). En ningún caso la Cuenta podrá trasladar a Urbimática las eventuales responsabilidades que pudieran derivarse de que el Contenido contenga datos de carácter personal, ya que la Cuenta es la única y exclusiva responsable del Contenido.

El Contenido subido al Servicio por cualquier Cuenta proveniente de fuentes de acceso público, sedes electrónicas, catálogos de datos abiertos, páginas web corporativas y cualesquiera otros repositorios de acceso público podrá mantenerse accesible para terceros, incluso en el supuesto de que la Cuenta hubiera dejado de utilizar el Servicio. La decisión de mantener el Contenido referido en este párrafo accesible a través del Servicio corresponderá a Urbimática.

Cuando almacenan, usan o transmiten el Contenido, las Cuentas se convierten en únicas y exclusivas responsables de cualesquiera infracciones de la ley o de los presentes Términos. Urbimática responderá a cualesquiera requerimientos que reciba en relación con supuestas infracciones de derechos cometidas a través del Servicio, y se reserva el derecho de eliminar o deshabilitar el Contenido en cuestión, así como el derecho de cancelar la/s Cuenta/s y de reclamar la indemnización de los daños y perjuicios que correspondan a la Cuenta responsable de la lesión de derechos de Urbimática o de terceros.

Las Cuentas aceptan indemnizar a Urbimática y a empresas relacionadas con ella respecto de cualesquiera daños, perjuicios y responsabilidades que pudieran derivarse del uso de su Contenido. Esta garantía de indemnidad cubrirá cualesquiera costes, gastos, multas, daños causados a Urbimática, incluidos los honorarios de abogados, peritos, procuradores y cualesquiera otros gastos en los que Urbimática o cualquier otra empresa relacionada con ella pueda incurrir para defender su posición o para negociar con cualquier tercero.

Asimismo, las Cuentas reconocen y entienden que, al utilizar el Servicio, podrán estar expuestas a Contenido objetivamente impreciso, ofensivo, indecente o cuestionable. En virtud de estos Términos, las Cuentas renuncian a ejercitar cualquier derecho o acción legal que pueda corresponderle contra Urbimática con respecto a cualquier Contenido.

## **2.5. Dónde se almacena el Contenido y limitaciones**

El Servicio se presta desde servidores propiedad de Urbimática, que son de uso exclusivo para el Servicio y se ubican en Madrid (España). Al aceptar los presentes Términos las Cuentas:

- aceptan que el almacenamiento del Contenido se realice en dichos servidores, ubicados en territorio español.
- declaran expresamente comprender que la ubicación de los servidores en territorio español no obsta para que, dependiendo de la Visibilidad del Contenido, otras Cuentas con conexión a internet puedan consultarlo sin limitación geográfica.
- declaran expresamente ser conscientes de que Urbimática no tiene responsabilidad alguna por la extracción, reutilización, procesamiento o cualquier otro tratamiento del Contenido que pueda llevarse a cabo por otras Cuentas.

Aquellas Cuentas a las que la normativa aplicable no permita alojar su Contenido fuera de sus dependencias deberán suscribir un acuerdo específico que permita incluir en el Servicio copia auténtica del Contenido firmada electrónicamente, junto con los metadatos que correspondan.

## 2.6. Obligaciones en el uso del Servicio

En el uso que hagan del Servicio las Cuentas, se comprometen a respetar estos Términos, la normativa vigente, así como los acuerdos con terceras partes que sean de aplicación. Las Cuentas son las únicas responsables de las acciones y omisiones que tanto ellas como sus respectivos miembros ocasionen en el uso del Servicio. Cualquier uso ilícito o utilización con propósito ilegal será causa inmediata de resolución del contrato establecido en los presentes Términos y supondrá la cancelación de la Cuenta, con sus respectivos miembros, sin perjuicio del derecho de Urbimática a reclamar la indemnización de daños y perjuicios que corresponda.

Las Cuentas se comprometen expresamente a no dañar, ni alentar o asistir a terceros para que dañen el Servicio, así como a no usarlo para dañar o interferir servicios de terceros. Las Cuentas harán los esfuerzos razonables para prevenir cualquier mal uso o uso por terceros no autorizados, así como para notificar inmediatamente cualquier incidencia de esta naturaleza a través del correo electrónico de Soporte del Servicio: [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com).

Las Cuentas aceptan que no usarán y velarán para que no se use el Servicio para: (i) dañar, amenazar o acosar a cualesquiera personas, Cuenta(s), a Urbimática, o a urbiThings y/o para crear un sitio web similar al Servicio; (ii) dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el Servicio (o cualquier red computacional relacionada con él); (iii) reproducir, duplicar, copiar, (re)vender o (re)distribuir cualquier porción del Servicio, su uso o las credenciales de acceso al mismo; (iv) utilizar cualquier medio no autorizado para modificar, redirigir u obtener acceso al Servicio o intentar realizar estas actividades; (v) usar el Servicio para intentar obtener acceso no autorizado a otras cuentas u otras redes computacionales; (vi) usar cualquier proceso automatizado (como robots, arañas, examinadores, herramientas de explotación de datos, *scrappers*, o cacheo periódico de información almacenada por urbiThings) para acceder o usar el Servicio o para explotar o analizar cualquier Contenido transmitido, recuperado desde, o almacenado en el Servicio; (vii) sobrepasar los límites de uso del Plan que haya sido contratado —en ese caso, las Cuentas reconocen expresamente que o bien abonarán tarifas adicionales, o bien se aplicarán restricciones en su Cuenta hasta compensar el exceso de uso—; (viii) usar el Servicio para infringir cualquier ley, para desarrollar o implantar virus o para proveer de contenido malicioso; (ix) copiar, usar, distribuir, almacenar, comunicar públicamente, reproducir, transformar, distribuir, o divulgar información o Contenido a los que no tengan derecho o infrinja cualesquiera derechos (*i.e.*, de protección de datos de carácter personal, de propiedad intelectual, de propiedad industrial, de secreto industrial, etc.); (x) llevar a cabo actividades ocultas sin obtención de consentimiento

(como descargar componentes u otro *software*); (xi) representar o falsificar una afiliación, asociación, membresía o unión con cualquier persona o entidad; (xii) usar Contenido en cualquier forma no autorizada; (xiii) alcanzar objetivos que, de otra forma, requerirían precauciones de seguridad considerables (por ej., usos de los Productos del Servicio en relación con el funcionamiento de servicios de emergencia, control de tránsito aéreo, sistemas de transporte en masa o instalaciones nucleares, etc.).

En ejercicio de nuestros legítimos derechos, y en cumplimiento de nuestra obligación de proteger el Servicio para que funcione adecuadamente, así como de proteger a nuestros clientes y de velar por el cumplimiento de los presentes Términos, conservamos el derecho de bloquear o prevenir de cualquier otra forma la entrega de cualquier tipo de archivo, correo electrónico u otra comunicación hacia o desde el Servicio, así como limitar la subida de archivos por razón del tamaño.

## **2.7. Limitaciones en el uso del Servicio. Licencia no exclusiva a favor de las Cuentas para Usar el Servicio. Finalidades con las que se puede usar el Servicio**

La aceptación de estos Términos no concede a las Cuentas ningún derecho de propiedad sobre el Servicio o sobre sus elementos. Al aceptar estos Términos las Cuentas declaran expresamente conocer que no adquieren ningún otro derecho aparte del derecho de usar el Servicio, sin carácter de exclusiva, y siempre dentro de los límites del documento contractual suscrito con Urbimática. En ningún caso podrán transferir a otras Cuentas el derecho a usar el Servicio sin el consentimiento previo y por escrito de Urbimática.

Una vez completado el proceso de registro, se le concederá a cada Cuenta una licencia no exclusiva, revocable, intransferible y temporalmente indefinida, que le dará derecho a utilizar el Servicio según las limitaciones recogidas en estos Términos.

El Servicio puede emplearse: (i) para fines no comerciales, (ii) con una finalidad comercial pública o privada, con acceso público y con o sin cargo económico, (iii) para su uso en aplicaciones móviles.

El Servicio puede utilizarse para recopilar y procesar información sobre ubicaciones de objetos móviles con la finalidad de representarlos en mapas.

## **2.8. Modificaciones de los Términos**

Urbimática se reserva el derecho a modificar los presentes Términos en cualquier momento.

Las modificaciones de estos Términos se notificarán por correo electrónico. Si las Cuentas no aceptan las modificaciones operadas en los Términos mediante la oportuna aceptación en el correo electrónico enviado al efecto, en el plazo de quince (15) días naturales desde su recepción, se suspenderá el Servicio. En caso de que en el plazo de treinta (30) días naturales desde la recepción no se aceptara la modificación de los

Términos se dará de baja a la Cuenta en el Servicio, ello sin perjuicio de las obligaciones de pago frente a Urbimática que permanezcan vigentes.

Publicaremos la versión más actual de estos Términos en <http://info.urbitthings.com/es/Legal>. Todos los cambios serán efectivos desde el día siguiente al de su publicación, salvo que se especifique una fecha posterior.

Urbimática no será responsable frente a las Cuentas o frente a terceros por ninguna modificación o cambio en los Términos o en las tarifas de urbiThings.

## **2.9. Información confidencial**

Las Cuentas aceptan que cualquier información relativa a aspectos financieros, comerciales, tecnológicos, técnicos, y/o industriales o de cualquier otra índole, que les sea suministrada por parte de Urbimática como consecuencia de la contratación del Servicio, o en su caso, de los acuerdos que se alcancen (con independencia de que la transmisión sea oral, escrita, en soporte magnético o en cualquier otro mecanismo informático, gráfico, o de cualquier naturaleza), que no sea de dominio público o público conocimiento tendrá consideración de información confidencial. También serán información confidencial cualesquiera secretos industriales que pertenezcan a cualquiera de las partes, según las disposiciones de la Directiva 2016/943 y su normativa de desarrollo.

La inexistencia de marca de confidencialidad expresa en la documentación o en la información, cualquiera que sea su soporte, no obsta para que cuente con esa consideración de confidencial o secreta. Las Cuentas se comprometen expresamente a llevar a cabo la guarda y la custodia estrictas de la información confidencial, así como a no divulgarla ni suministrarla, ni en todo ni en parte, a terceros, sin el previo, expreso y escrito consentimiento de Urbimática.

La obligación de confidencialidad no será aplicable en los siguientes supuestos: (i) información que sea de dominio público, o en lo sucesivo lo sea; (ii) información que obre en poder del receptor, no esté sujeta a obligaciones de secreto o confidencialidad de ninguna clase, y haya sido obtenida de una tercera parte que sea una fuente lícita, y sin infracción de estos Términos; (iii) información que deba divulgarse en virtud de la legislación vigente o por disposición de la autoridad competente o de los tribunales de justicia; (iv) información ya conocida con anterioridad por el receptor sin haber mediado infracción de deber de secreto, de los presentes términos o de cualquier otra obligación que impida su acceso a la información confidencial; (v) información conformada a partir de fuentes distintas a las consideradas confidenciales.

La obligación de confidencialidad aquí prevista subsistirá mientras la información en cuestión tenga tal carácter confidencial o secreto. El incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad facultará a la parte perjudicada para reclamar la correspondiente indemnización de daños y perjuicios.

## **2.10. Suspensión y cancelación del Servicio**

Las Cuentas pueden cancelar el Servicio en cualquier momento, sin perjuicio de su deber de satisfacer las obligaciones de pago pendientes. En ningún caso se efectuarán devoluciones prorrateadas si la Cuenta tramita su baja en el Servicio dentro de un ciclo de facturación no finalizado.

La licencia no exclusiva de uso del Servicio concedida mediante la aceptación de estos Términos quedará automáticamente revocada por infracción de cualquiera de las estipulaciones contenidas en ellos. En consecuencia, el Servicio quedará cancelado y su uso detenido inmediatamente.

Además, Urbimática se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso al Servicio en todo momento y a su exclusiva discreción, con la obligación de notificarlo al Administrador de la Cuenta con una antelación mínima de quince (15) días naturales a la fecha de expiración del ciclo de facturación en curso.

La Cuenta declara expresamente comprender que, si se suspende definitivamente o se cancela su Cuenta, no volverá a tener acceso al Contenido que haya almacenado en el Servicio. Es por ello que, en el caso de querer conservar dicho Contenido, serán las Cuentas las encargadas de copiarlo o descargarlo como consideren oportuno, sin que puedan reclamar a Urbimática responsabilidad alguna por este motivo.

A tal efecto, la Cuenta reconoce expresamente que ni Urbimática ni ninguna otra entidad relacionada con ella es responsable, en ningún caso, de la pérdida, destrucción, alteración, o modificación de cualquier forma del Contenido, como consecuencia de la suspensión o de la cancelación del Servicio. Asimismo, la Cuenta declara saber que ni Urbimática ni ninguna otra entidad relacionada con ella tiene obligación alguna de guardar o almacenar el Contenido ni de proveerle de copia o reproducción alguna, en ningún soporte.

En el caso de que al hacerse efectiva la suspensión definitiva o cancelación de la Cuenta ésta tenga en su poder documentación perteneciente a urbiThings o propiedad de Urbimática, debe proceder a devolverla o borrarla de forma inmediata, a requerimiento de Urbimática, en el plazo máximo de cinco (5) días naturales.

## **2.11. Actualizaciones del Servicio**

urbiThings puede hacer despliegues necesarios de modificaciones, actualizaciones o mejoras al Servicio en cualquier momento. También pueden añadir o eliminar funcionalidades o características, e incluso suspender o detener provisionalmente el Servicio en su totalidad. Todas estas actividades serán, cuando sea necesario, convenientemente notificadas con antelación al Acceso de Administración de cada Cuenta.

## **2.12. Productos o servicios de terceros**

urbiThings puede poner a disposición de las Cuentas aplicaciones, servicios o productos opcionales de terceros, para su uso en relación con el Servicio (“**Productos de terceros**”). Dichos Productos de terceros no son necesarios para el uso del Servicio y su uso se realiza en virtud de la relación establecida, de forma exclusiva, entre las Cuentas y los terceros correspondientes. Urbimática no es parte de esa relación y, por tanto, no otorga garantías de ningún tipo ni asume ninguna responsabilidad por el uso de Productos de terceros.

Para cualquier incidencia con los Productos de terceros las Cuentas deben comunicarse con los terceros titulares de los servicios correspondientes.

Mediante la aceptación de los presentes Términos, las Cuentas eximen a Urbimática y a cualquier otra entidad relacionada con ella de cualesquiera perjuicios o eventualidades que pudieran derivarse del uso de Productos de terceros. Por lo tanto, Urbimática no será responsable por la imposibilidad de mostrar Contenido proveniente de cualquier enlace a URL de terceros que cambien o dejen de estar operativos.

### **2.13. Derechos de Arnaiz Urbimática**

Todos los elementos de este sitio web y del Servicio incluidos, entre otros, el logo, el diseño, el texto, el software, las configuraciones, los gráficos, su selección y orden, así como la información confidencial de urbiThings pertenecen a Arnaiz Urbimática o a entidades relacionadas con ella (p.ej., sus proveedores, filiales o cedentes de licencias, entre otros).

En virtud de la aceptación de estos Términos las Cuentas se comprometen a:

- A. no eliminar, oscurecer o difuminar ninguna etiqueta identificativa de producto que exista dentro del Servicio.
- B. no utilizar ninguna marca registrada, ni el logo de urbiThings ni otras marcas asociadas al Servicio sin tener el previo consentimiento expreso y por escrito de Urbimática —ello sin perjuicio de recabar cualesquiera otras autorizaciones que sean oportunas a terceros—.

Urbimática o los titulares de derechos respecto de los que Urbimática es licenciataria tienen la propiedad y se reservan todos los derechos, títulos e intereses sobre el Servicio y todo el hardware, software y otros elementos o Productos de terceros utilizados para prestar el Servicio, sin perjuicio de la licencia no exclusiva de uso del Servicio que se concede a cada Cuenta en virtud de los presentes Términos.

Las Cuentas declaran conocer que no se les transfiere ningún título o propiedad sobre ninguno de los derechos patrimoniales relacionados con el Servicio o la Información confidencial de urbiThings.

Las Cuentas pueden hacer comentarios, sugerencias o recomendaciones a Urbimática sobre el Servicio (p. ej., modificaciones, mejoras, optimizaciones, etc.), (las “**Contribuciones**”). Declaran estar dispuestas a ceder en exclusiva a Urbimática cualesquiera derechos de explotación (i.e., con carácter enunciativo y no limitativo, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) que pudieran recaer sobre esas Contribuciones, sin limitación territorial ni temporal, para cualesquiera medios de explotación.

Las Cuentas declaran expresamente en relación con las Contribuciones que: (i) no contienen información confidencial o privilegiada ni infringen derechos de terceros; (ii) Urbimática no está bajo ninguna obligación de confidencialidad, expresa o implícita, con respecto a ellas; (iii) Urbimática puede estar valorando la posibilidad o desarrollando funcionalidades similares; (iv) las Contribuciones automáticamente pasan a ser propiedad de Urbimática sin que por ello tenga ninguna obligación con usted; (v) las Cuentas no tienen derecho a ninguna justificación, compensación o reembolso de ningún tipo y en ningún caso.

Las Cuentas aceptan expresamente indemnizar a Urbimática y a empresas relacionadas con ella por cualesquiera daños, perjuicios y responsabilidades que pudieran derivarse de la falsedad de cualquiera de las anteriores afirmaciones, o del uso de las Contribuciones por parte de Urbimática o de las empresas relacionadas con ella. Esta garantía de indemnidad cubrirá cualesquiera costes, gastos, multas daños causados a Urbimática, incluidos los honorarios de abogados, peritos, procuradores y cualesquiera otros gastos en los que Urbimática o cualquier otra empresa relacionada con ella pueda realizar para defender su posición o para negociar con cualquier tercero.

#### **2.14. Condiciones de prestación del Servicio**

En la medida en que están amparados legalmente, Urbimática y los proveedores de servicios asociados al Servicio: (i) brindan el Servicio “tal cual”, “con todas sus fallas” y “según esté disponible”; (ii) no extienden ninguna representación ni garantías o condiciones ya sea en forma expresa o implícita (garantía de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito en concreto o no infracción); (iii) no garantizan que el Servicio será ininterrumpido, libre de errores o libre de componentes maliciosos, ni que el Contenido será seguro, o de otra forma que no se perderá ni dañará; (iv) no garantizan los resultados obtenidos del Servicio o de los datos y sitios de terceros recogidos en él, en términos de idoneidad, confiabilidad, corrección, precisión y veracidad.

#### **2.15. Indemnización y garantía de indemnidad**

Las Cuentas aceptan indemnizar a Urbimática y a sus entidades relacionadas, revendedores, empleados, agentes, proveedores o cedentes de licencias, por cualquier reclamación o demanda que pudieran interponer terceros por el uso del Servicio, la violación de estos Términos o la infracción de derechos de terceros. En concreto, las

Cuentas aceptan expresamente mantener indemne a Urbimática y a las entidades anteriormente mencionadas respecto de cualesquiera reclamaciones interpuestas con motivo de —reales o potenciales—: (i) infracciones de derechos de propiedad industrial, de derechos de propiedad intelectual o revelación de un secreto comercial (en la medida en que dicha revelación no sea resultado de la correcta utilización del Servicio); (ii) infracciones de la legislación cometidas por las Cuentas y los Accesos; (iii) mal uso del Servicio por terceros sobre la base de un fallo de la Cuenta en la toma de medidas razonables de protección de su información de acceso a su cuenta; (iv) cualesquiera otras actuaciones contrarias a disposiciones contractuales, a la ley, a las buenas costumbres o al orden público.

Esta garantía de indemnidad cubrirá cualesquiera costes, gastos, multas daños causados a Urbimática y a entidades relacionadas con ella, incluidos los honorarios de abogados, peritos, procuradores y cualesquiera otros gastos en los que Urbimática o cualquier otra empresa relacionada con ella pueda realizar para defender su posición o para negociar con cualquier tercero.

#### **2.16. Limitación de responsabilidad**

Las Cuentas aceptan expresamente que ni Urbimática ni las entidades relacionadas con ella (sus filiales, revendedores, empleados, agentes, proveedores o cedentes de licencias) serán responsables por cualesquiera daños derivados del uso del Servicio, sea cual sea la forma en la que hayan tenido lugar.

En cualquier caso, la responsabilidad total de Urbimática y de las entidades relacionadas con ella (sus filiales, revendedores, empleados, agentes, proveedores o cedentes de licencias) en relación con el Servicio estará limitada a la mayor de las siguientes cantidades: (i) una vez y media (1,5) la tarifa mensual más reciente que la Cuenta haya abonado; (ii) cien dólares (100 USD) o su equivalente en euros. Las Cuentas reconocen que la responsabilidad total de Urbimática en ningún caso puede exceder de los importes anteriores, y renuncian expresamente a reclamar a Urbimática cualquier importe superior.

Las limitaciones y exclusiones de garantías y responsabilidades contenidas en estos Términos se le aplican a las Cuentas en la máxima medida permitida por la legislación vigente que sea de aplicación.

#### **2.17. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos se rigen por la ley española.

Las Cuentas deben cumplir todas las leyes, regulaciones y normativa local e internacional, incluidas las referidas a protección de la propiedad intelectual, a la protección de datos de carácter personal y a la prestación de servicios de la sociedad de la información, entre otras.

Independientemente de donde estén radicadas las Cuentas, con la aceptación de estos Términos acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción de los tribunales de Madrid (España) para cualesquiera cuestiones relativas a la interpretación y cumplimiento de estos Términos, con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

### **2.18. Período de prueba gratuito del Servicio y conversión automática en cuenta de pago. Deber de cancelar la cuenta de prueba si desea evitar cargos por parte de Urbimática**

Las Cuentas pueden inscribirse en el Servicio temporalmente, mediante un período de prueba de treinta (30) días naturales que comenzará el día en que se cree la cuenta de prueba.

Si el periodo de prueba está en vigor podrá cancelarse en cualquier momento hasta el último día de vigencia.

Si las Cuentas no quieren abonar importes, deberán cancelar la cuenta de prueba antes de las 00:00 horas del trigésimo día de prueba, accediendo al Perfil de Cuenta dentro del Servicio.

Si la Cuenta no da de baja la cuenta de prueba según se expone en este apartado de los Términos, la cuenta se convertirá en una suscripción de pago al final del período de prueba. Por tanto, a partir de las 00:00 horas del trigésimo día de prueba sin que la cuenta de prueba haya sido cancelada, dicha cuenta de prueba se convertirá en una cuenta de pago, y Urbimática quedará automáticamente autorizada para cargar en el método de pago de la Cuenta, el coste del Servicio que corresponda.

### **2.19. Tarifas. Posibilidad de modificación por parte de Urbimática y derecho de la Cuenta de darse de baja en el Servicio. Procedimiento**

En caso de suscripción al Servicio, las Cuentas acuerdan pagar las tarifas (“**Tarifas**”) cotizadas al seleccionar uno de los Planes del Servicio.

Las Cuentas son responsables por todos los cargos relacionados con el uso del Servicio (por ejemplo, cargos de datos y liquidaciones de cambio de divisas, entre otros). Las Cuentas pagarán las tarifas en la divisa en que Urbimática hiciera la cotización en el momento de la compra. Urbimática se reserva el derecho de modificar las divisas elegibles en cualquier momento.

Urbimática se reserva también el derecho de modificar sus Tarifas en cualquier momento. Se respetarán las Tarifas contratadas con anterioridad a la modificación para las Cuentas que tengan el ciclo de facturación abierto en el momento de producirse el cambio. Una vez finalizado ese ciclo de facturación, las condiciones de pago de la Cuenta se actualizarán conforme a la/s nueva/s Tarifa/s.

La modificación de las Tarifas se notificará por correo electrónico con la suficiente antelación. Si las Cuentas no aceptan las modificaciones operadas en las Tarifas, deben dejar de usar el Servicio y darse de baja a través de la funcionalidad habilitada al efecto en el Perfil de la Cuenta, sin perjuicio de la obligación de satisfacer las cantidades que tengan pendientes.

Si las Cuentas, tras la notificación, no solicitan la resolución del contrato de acuerdo con estos Términos, la suscripción del Servicio se renovará de forma automática según las tarifas vigentes en ese momento y por el mismo período de suscripción. Realizaremos el cargo en el método de pago que conste en nuestros registros.

## **2.20. Facturación**

Las Cuentas que deseen contratar el Servicio, aceptarán abonar el cargo asociado y, por lo tanto, proporcionarán información asociada a un método de pago que sea verídica, completa, precisa y autorizada (p. ej., información de una tarjeta de crédito). En cualquier momento, las Cuentas podrán acceder a la información de facturación y método de pago para modificarla. Cuando se produzcan cambios en su información de facturación y cualquier otra asociada, las Cuentas se obligan a actualizar inmediatamente su cuenta para mantener abierto el canal de comunicación.

Las Cuentas autorizan a Urbimática a cobrar, con cargo a su método de pago, el Servicio que seleccionó y cualquier otro que se haya contratado y sea susceptible de facturación. Urbimática puede cobrar: (i) anticipadamente; (ii) en el momento de la compra; (iii) con la mayor brevedad posible tras la compra; (iv) si ha seleccionado la modalidad de suscripción, de forma recurrente (mensual o anual); (v) a la finalización del ciclo de facturación y (vi) si se ha activado un periodo de prueba y llegado el plazo de vencimiento no se hubiera cancelado la cuenta según lo estipulado en el apartado 2.16, ésta dejará de ser temporal y se convertirá en ordinaria, con lo que comenzará un ciclo de cobro recurrente.

En el supuesto de cobro recurrente los cargos de la suscripción se facturan o cobran con antelación al período de suscripción correspondiente. Por lo tanto, se facturará la primera cuota el mismo día de formalización de la suscripción y, a partir de ahí, mensual o anualmente. Urbimática podrá facturar a las Cuentas, al mismo tiempo, más de un periodo de facturación respecto de importes que no se hubieran procesado previamente.

El precio final incluirá todos aquellos impuestos, tasas y exacciones fiscales asociadas con el Servicio contratado. Los cargos no son reembolsables salvo que se disponga lo contrario por la legislación aplicable.

En caso de atraso o incumplimiento en el pago, las Cuentas deberán pagar los costes razonables en que se incurra para cobrar los importes debidos, incluidos los honorarios de abogados, así como las tasas y costas legales, conforme a lo permitido por las leyes y

los reglamentos vigentes. Urbimática podrá suspender o cancelar la Cuenta si no se abonan en su totalidad y puntualmente después del requerimiento de pago dentro de un plazo apropiado.

Las Cuentas tendrán la posibilidad de ejercer el derecho de desistimiento del contrato durante los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de suscripción.

#### **2.21. Período de suscripción mínimo al Servicio y renovación automática**

El período de suscripción puede ser: (i) mensual (“**Plan de suscripción mensual**”) computándose al efecto un (1) mes natural desde la fecha de suscripción; o (ii) anual (“**Plan de suscripción anual**”) computándose al efecto un (1) año natural desde la fecha de suscripción y renovándose automáticamente a su vencimiento, a menos que sea cancelado por cualquiera de las partes con un preaviso mínimo por escrito de treinta (30) días naturales.

En el caso de suscripciones realizadas el último día del mes, el Plan de suscripción mensual se computará hasta el último día del mes subsiguiente, independientemente del número de días que tenga.

#### **2.22. Autorización para utilizar las marcas con fines promocionales del Servicio**

Las Cuentas aceptan conceder a Urbimática una licencia no exclusiva, mundial, gratuita, libre de regalías e intransferible para utilizar sus marcas de cualquier tipo (denominativas, gráficas, mixtas, etc.) con propósito meramente identificativo como clientes del Servicio, para promocionarlo y posicionarlo en el mercado.

#### **2.23. Servicios de asesoramiento de Arnaiz Urbimática**

En el caso de que las Cuentas soliciten cualquier servicio profesional, formativo, operativo o técnico por parte de Urbimática (en conjunto, “**Servicios de asesoramiento**”), el propósito, los detalles y la duración de los Servicios de asesoramiento se describirán en la correspondiente hoja de encargo.

#### **2.24. Prestaciones y herramientas de los Servicios de asesoramiento**

Urbimática tendrá la propiedad sobre y retendrá todos los derechos, títulos e intereses en y sobre cualquier material de capacitación u otros materiales tangibles que se proporcionen a las Cuentas como parte de los Servicios de asesoramiento (cada uno, una “**Prestación**”) (sin incluir su información confidencial), y los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados.

Ninguna parte de los presentes Términos se debe interpretar como la asignación o transferencia de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial sobre las herramientas, bibliotecas, conocimientos prácticos, técnicas y experiencia, patentadas o no (“**Herramientas de urbiThings**”) utilizadas para desarrollar las Prestaciones. Dichas Herramientas de urbiThings se proporcionan con o como parte de las Prestaciones, por

lo que las Cuentas solamente tendrán un permiso de uso no exclusivo mientras duren los Servicios de Asesoramiento, al igual que el que tienen sobre las prestaciones. En ningún caso las Herramientas de urbiThings se asignarán o se transferirán a la Cuenta.

### **2.25. Garantía de los Servicios de asesoramiento**

En relación con los Servicios de asesoramiento únicamente, Urbimática garantiza que: (i) la empresa y cada uno de sus empleados, asesores y subcontratistas, si los hubiere, tienen el conocimiento, las habilidades, la experiencia, las calificaciones y los recursos necesarios para proporcionar y llevar a cabo los Servicios de asesoramiento, de acuerdo con la hoja de datos o la declaración de trabajo correspondiente; y (ii) los Servicios de asesoramiento se llevarán a cabo en forma profesional y eficiente, de acuerdo con los estándares del sector y de acuerdo con el alcance de los servicios descritos en la hoja de datos o la declaración de trabajo correspondiente.

Las Cuentas reconocen que la capacidad de Urbimática para llevar a cabo de forma exitosa los Servicios de asesoramiento depende de que aquellas proporcionen información oportuna, accedan a los recursos correctamente, y se involucren según se describe en los Servicios de asesoramiento correspondientes.

### **2.26. Miscelánea**

Los presentes Términos se aplican en la máxima medida permitida por el derecho pertinente. Si un tribunal decide que no podemos ejecutar una parte de estos Términos según están escritos, las Cuentas y nosotros reemplazaremos esos términos con términos similares en la medida ejecutable en virtud del derecho pertinente, pero el resto de estos Términos seguirán siendo vigentes.

El presente contrato prevalece sobre cualquier contrato anterior o declaraciones orales o escritas acerca del uso del Servicio.

Urbimática puede asignar, transferir o de otra forma disponer de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos, en forma total o parcial en cualquier momento sin aviso previo.

Las Cuentas no pueden asignar este contrato ni transferir ningún derecho de uso del Servicio, a menos que conste autorización de Urbimática previa y por escrito.

Urbimática y las Cuentas no son socios ni agentes. Su relación es la de contratistas independientes. Este contrato tiene el fin exclusivo de servir para su beneficio y el nuestro. No está destinado para el beneficio de ninguna otra persona, excepto los sucesores debidamente autorizados.

El hecho de que cualquiera de nosotros no insista en o haga valer la estricta ejecución de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos o el ejercicio de cualquiera de los derechos o compensaciones en virtud de los presentes Términos no se debe interpretar como una renuncia o una cesión, en ninguna medida, de dicho derecho a

afirmar o confiarse en tales disposiciones, derechos o compensaciones en esa o cualquier otra instancia.

El incumplimiento de la obligación de desempeño, que está contenida en este contrato (salvo la del pago de la tarifa), podrá ser dispensado o aplazado en la medida en que esté causado por acontecimientos que se encuentran fuera del control razonable (o fuerza mayor) de las partes. Entre ellos se pueden incluir, sin limitación, desastres naturales, terrorismo, ciberataques, alteraciones del orden público, huelgas y motines. No obstante, se excluyen expresamente condiciones de mercado y obligaciones de pago. Se deberá notificar a la contraparte la ocurrencia del suceso con carácter inmediato.

### **2.27. Datos de contacto**

Para comunicar cualquier infracción o cualquier otra cuestión relativa al Servicio o a este sitio web, las Cuentas pueden ponerse en contacto con Urbimática a través del correo electrónico [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com).

### **3. Términos para Equipos**

#### **3.1. ¿Qué son los Equipos?**

Las Cuentas pueden agruparse en Equipos con la finalidad de crear entornos colaborativos de trabajo que permitan a sus integrantes acceder, compartir y editar Contenido. De este modo los Accesos de las Cuentas que los conformen, generarán y compartirán Contenido para los miembros de su Equipo, a través de la asignación selectiva de Visibilidad del Contenido en el momento de generarlo.

#### **3.2. Creación de los Equipos**

Para poder crear Equipos es requisito que las Cuentas que lo compongan estén registradas en el Servicio. Existen dos posibilidades de creación de Equipos: (i) mediante solicitud de una Cuenta Miembro a otra que se convertirá en Líder; y (ii) mediante invitación de una Cuenta Líder a una o varias Cuentas Miembro.

En ambos casos las Cuentas que reciben la solicitud podrán aceptarla, en cuyo caso el Equipo queda válidamente constituido y activo, o rechazarla.

#### **3.3. Funcionamiento de los Equipos**

En el momento de creación de los Equipos y, tras la asociación de las Cuentas Líder y las Cuentas Miembro, el Servicio pone a su disposición dos formas de colaboración:

- A. Con permisos de lectura: las Cuentas Miembro podrán consultar el Contenido, pero no podrán editarlo.
- B. Con permisos de escritura: las Cuentas Miembro podrán consultar y editar el Contenido originario generado por las Cuentas Líder, y estas podrán validar el Contenido derivado de las actuaciones realizadas por las Cuentas Miembro.

Los Equipos asignarán la Visibilidad de su Contenido y lo licenciarán con arreglo a lo dispuesto en estos Términos para las Cuentas.

Una Cuenta puede ser líder de un equipo y miembro en otros simultáneamente.

## **4. Términos para las Cuentas de Acceso**

### **4.1. Uso del Servicio sin registro**

Se puede acceder y usar el Servicio sin necesidad de registrarse previamente. Este supuesto representa el grado de interacción mínimo con el Servicio y permite, entre otras, la ejecución de las siguientes funcionalidades: (i) consultar Geoservicios de Visibilidad pública; (ii) realizar búsquedas espaciales dinámicas; (iii) realizar consultas avanzadas de información geoespacial; (iv) importar, exportar y visualizar archivos locales de varios formatos geográficos.

El acceso no registrado tendrá los derechos reconocidos por el tipo de licencia CC asignada al Contenido publicado por las Cuentas con Visibilidad pública. Cualquier resultado que obtenga un acceso no registrado a partir de la combinación de las funcionalidades anteriores será temporal y desaparecerá con el cierre de su sesión del navegador.

El acceso no registrado implica reconocer y aceptar expresamente que (i) las funcionalidades antedichas se ejecutan por su propia cuenta y riesgo; (ii) Urbimática carece de control o poder de decisión sobre el uso que se realice del Servicio; (iii) Urbimática carece de toda responsabilidad por cualquier pérdida, eliminación, modificación o divulgación de Contenido realizada desde un acceso no registrado como resultado del uso del Servicio.

### **4.2. Uso del Servicio mediante Accesos de una Cuenta**

Existen dos maneras de registrar un Acceso:

- A. Rellenando el formulario de Registro de Cuenta. Para ello, previamente, deberá haber recibido el Código de Cuenta, enviado por su Acceso de Administración. De lo contrario, no podrá registrarse en ella y tendrá que crear su propia Cuenta, convirtiéndose en su Administrador.
- B. Por iniciativa del Administrador o del Coordinador de una Cuenta, quien rellenará el formulario de Registro, bajo su exclusiva responsabilidad, para que el futuro Acceso pueda aceptar o rechazar el alta a través de un correo electrónico de aceptación.

Las Cuentas de Acceso se identifican mediante una cuenta de correo electrónico válida y única. Dicha cuenta de correo electrónico será el medio habitual de comunicación del Servicio con las Cuentas de Acceso.

Una vez registrado en el Servicio, el acceso de cuenta registrada tiene, además de las funcionalidades habilitadas para los accesos no registrados, las siguientes: (i) la posibilidad de configurar selecciones de Geoservicios a la carta, que podrá guardar, exportar e importar; (ii) la importación, exportación, creación y edición de Conjuntos de Datos; (iii) la generación y publicación de nuevos Geoservicios; (iv) la conexión con

Geoservicios existentes; (v) la gestión y actualización de inventarios urbanos. Todas estas tareas están descritas detalladamente en <http://help.urbithings.com/>.

Un Acceso puede solicitar su baja, en cualquier momento, a través del Módulo de Perfil de Acceso del Servicio.

Urbimática y las Cuenta se reservan el derecho de suspender o cancelar un Acceso en todo momento y a su exclusiva discreción, con la obligación de notificarlo con una antelación mínima de quince (15) días naturales a la fecha de materialización de la baja. El titular de la Cuenta acepta que, si se suspende o cancela su cuenta, no volverá a poder acceder al Contenido subido ni a las Selecciones de Geoservicios almacenados en el Servicio.

## 5. Política de privacidad y de protección de datos de urbiThings

### 5.1. Información básica sobre protección de datos de carácter personal. Advertencias sobre la diferente condición de Urbimática respecto de los datos de carácter personal facilitados durante el proceso de registro, y de los datos de carácter personal que puedan estar incluidos en el Contenido, responsabilidad exclusiva de las Cuentas

Para Urbimática el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos es una prioridad. Esta Política será accesible permanentemente y puede actualizarse en cualquier momento, ya sea como consecuencia de modificaciones normativas o por alteraciones en el modelo de negocio de urbiThings. Cualquier modificación de esta Política de Privacidad se publicará en <http://info.urbithings.com/es/Legal>. Además se notificará convenientemente y se solicitará la prestación expresa de consentimiento cuando así lo requiera la normativa vigente en la materia.

A continuación, se sintetiza la información básica sobre el tratamiento de datos personales facilitados para darse de alta en el Servicio.

- A. Responsable del tratamiento de los datos personales facilitados durante el proceso de registro en el Servicio: Arnaiz Urbimática, S.L.
- B. Base legal del tratamiento de datos de carácter personal: los datos personales facilitados durante el proceso de registro se tratan con base en una relación contractual de prestación de servicios regulada en estos Términos, y con el consentimiento del titular de los datos.
- C. Finalidades del tratamiento de datos de carácter personal: la adecuada ejecución del Servicio por parte de Urbimática, el cumplimiento de los presentes Términos, que constituyen una relación contractual, la seguridad y el buen funcionamiento del Servicio, el envío y recopilación de información funcional sobre el Servicio y, cuando el titular de los datos así lo haya aceptado, para el envío de comunicaciones comerciales.
- D. Destinatarios de los datos de carácter personal: no se cederán datos personales recabados durante el proceso de registro a terceros, salvo obligación legal. Existe la posibilidad de que Urbimática encargue a terceros el tratamiento de los datos de carácter personal, con arreglo al correspondiente contrato de encargado de tratamiento.
- E. Derechos de los titulares de datos de carácter personal facilitados durante el proceso de registro: acceso, rectificación, cancelación, supresión, oposición, limitación y portabilidad.
- F. Procedencia de los datos de carácter personal proporcionados durante el proceso de registro: como regla general, los datos son proporcionados por su titular. En supuestos concretos los datos de un interesado pueden provenir de Administradores de Cuentas registrados en urbiThings. En esos casos los Administradores de Cuentas asumen plena y exclusiva responsabilidad por el

tratamiento de datos de terceros, y por las eventuales responsabilidades derivadas del mismo. Arnaiz Urbimática, S.L., queda exento de cualquier responsabilidad derivada del tratamiento de esos datos personales que los Administradores de Cuentas le proporcionen.

- G. Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: <http://info.urbithings.com/es/Legal>.

Con independencia de los datos de carácter personal recabados por Arnaiz Urbimática, S.L., durante el proceso de registro y alta en el Servicio, pueden existir datos de carácter personal incluidos en el Contenido. En la medida en que toda responsabilidad sobre el Contenido corresponde a las Cuentas, son estas las responsables del tratamiento y, en consecuencia, asumen las correspondientes obligaciones legales. Respecto de esos datos de carácter personal incluidos en el contenido Arnaiz Urbimática, S.L., actúa como encargado de tratamiento, siguiendo instrucciones de las Cuentas, responsables del tratamiento, según se detalla a continuación.

## **5.2. Roles y responsabilidades de Urbimática respecto de los datos personales que pueden acceder al servidor de Urbimática a través del Servicio**

Dada la configuración del Servicio, a través de urbiThings Urbimática asume dos roles diferentes en relación con los datos de carácter personal:

- A. Urbimática es responsable del tratamiento de los datos personales de quienes se registran en urbiThings. En las siguientes estipulaciones se detalla la información adicional que le es de aplicación a este tratamiento.
- B. Urbimática es encargado del tratamiento, por cuenta de los responsables de tratamiento (las Cuentas) de los datos personales que puedan incluirse en el Contenido (en su caso). En este caso la responsabilidad sobre los datos personales alojados en el servidor de Urbimática corresponde única y exclusivamente a las Cuentas, que son quienes toman las decisiones en relación con su tratamiento y puesta a disposición a través del Servicio.

Las Cuentas y Urbimática suscriben un contrato de encargo de tratamiento de datos personales en el momento de aceptación del registro de cada Cuenta. En él se detalla el objeto, la duración, la finalidad del tratamiento, los posibles datos personales que pueda incluir y las obligaciones y derechos de las partes.

Por su parte, atendiendo a los servicios que presta urbiThings y al ciclo de vida de la información, el alcance del tratamiento de datos que desempeñará Urbimática como encargado de tratamiento alcanzará a las siguientes tareas: recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación, extracción, consulta, utilización, comunicación, difusión, habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación y supresión.

Las anteriores disposiciones vienen completadas por los términos del contrato de encargo de tratamiento de datos personales que las Cuentas, en calidad de responsables del tratamiento de los datos personales incluidos en el Contenido, suscriben con Urbimática, encargada del tratamiento.

### **5.3. Qué Información recopila Urbimática**

Los Datos o Información que Urbimática recoge son de distinta naturaleza. En ningún caso se tratan categorías de datos especialmente protegidos (como, por ejemplo, datos de salud, datos de afiliación sindical, etc.).

A. Información que puede proporcionarse a través de la Cuenta:

1. Información obligatoria: denominación y tipo de la Cuenta, dirección de correo y contraseña de su cuenta de Administración.
2. Información voluntaria: dirección, ciudad, provincia, código postal, teléfono, país, NIF, descripción, representante legal y acrónimo de la Cuenta y dirección, ciudad, provincia, país, código postal, teléfono, nombre, apellidos del Administrador y notas adicionales.

El acceso al perfil de la Cuenta, la modificación de sus datos y la autorización para proporcionar información de la cuenta a terceros se restringirá, únicamente, al Administrador de la Cuenta.

B. Información que puede proporcionarse a través de un Acceso:

1. Información obligatoria: correo electrónico y contraseña.
2. Información voluntaria: nombre y apellidos, territorio, dirección, ciudad, provincia, código postal, país, teléfono y notas.

Urbimática también recopila información acerca de la actividad de las Cuentas, con el fin de garantizar el buen funcionamiento y la seguridad del Servicio y de sus Cuentas, mejorar su usabilidad y sus funcionalidades, y facilitar su manejo.

Entre esa Información que Urbimática recopila, como parte del perfil de Cuenta, se encuentran las preferencias de la Cuenta, los ajustes que realiza para utilizar el Servicio y las selecciones de Contenido.

### **5.4. Datos de contacto del responsable del tratamiento de los datos personales que se proporcionan durante el proceso de registro y alta en el Servicio**

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación o portabilidad puede dirigirse, tanto por correo electrónico como por correo postal, a:

Identidad: Arnaiz Urbimática, S.L. - CIF: B84439421

Dirección: Calle Méndez Álvaro, 56 - 28045 – Madrid, ESPAÑA

Teléfono: +34 91 434 22 80

Correo electrónico: [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com)

A efectos de tramitar de la manera más rápida y segura el ejercicio de cualesquiera de sus derechos sería conveniente que el titular de los datos indique en el asunto de la comunicación: “Protección de Datos”, y que facilite con ella una copia de su documento nacional de identidad o de cualquier otro documento identificativo (pasaporte, carnet de conducir, etc.), así como una dirección de correo electrónico y un teléfono de contacto en el que desde Urbimática podamos contactar con él, si fuera necesario. Estos datos se tratarán con la sola finalidad de permitir el ejercicio de los citados derechos del titular de protección de datos.

Si tuviera cualesquiera otras consultas, sugerencias, reclamaciones, etc., sobre los Términos y, en concreto, sobre la presente Política de Privacidad, desde Urbimática atenderemos sus comunicaciones con la mayor brevedad posible, en las dos direcciones antedichas.

#### **5.5. Datos de contacto del/los responsable/s del tratamiento de los datos personales incluidos en el Contenido**

Respecto de cualesquiera otros datos personales accesibles a través del Servicio (concretamente, los que puedan estar incluidos en el Contenido), el titular de los datos deberá ponerse en contacto con la Cuenta correspondiente que sea responsable del tratamiento de tales datos de carácter personal. Será ante esa Cuenta ante la que el titular de los datos de carácter personal podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, supresión, limitación y portabilidad.

Urbimática, en su condición de encargado del tratamiento de los datos de carácter personal incluidos en el Contenido actúa por orden y siguiendo instrucciones de las Cuentas, que son las responsables del tratamiento de tales datos de carácter personal. Urbimática pondrá a disposición de las Cuentas y de los titulares de datos de carácter personal todos sus medios y realizará sus mejores esfuerzos para facilitar el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales incluidos en el Contenido, si bien solamente podrá actuar siguiendo instrucciones de la Cuenta responsable.

Sin perjuicio de lo anterior, con el fin de facilitar el contacto entre el titular de los datos de carácter personal y la Cuenta responsable del tratamiento —por cuenta y por orden de la que Urbimática trata los datos de carácter personal incluidos en el Contenido—, si el titular de los datos no lograra contactar con la Cuenta responsable de su tratamiento, desde Urbimática nos ponemos a su disposición en la dirección electrónica arriba indicada para facilitar tal contacto, por la vía que pudiera resultar más adecuada.

#### **5.6. Finalidades del tratamiento de datos de carácter personal proporcionados para darse de alta en el Servicio**

- A. Cumplir las obligaciones derivadas de la relación contractual;
- B. Suministrar la información y los servicios que soliciten las Cuentas;

- C. Enviar información relativa a urbiThings referida a actualizaciones, nuevas funcionalidades, casos de uso, notificaciones, etc.;
- D. Enviar, de acuerdo con la normativa aplicable y, contando con el consentimiento previo de los interesados, mensajes comerciales e informativos;
- E. Realizar la facturación del Servicio en los plazos previstos en estos Términos;
- F. Permitir personalizar y actualizar los perfiles de Cuenta y de Accesos;
- G. Facilitar la creación de Equipos entre Cuentas;
- H. Garantizar un óptimo nivel de seguridad del Servicio;
- I. Realizar análisis estadísticos y espaciales a partir de datos disociados o anonimizados (que no puedan asociarse a una persona identificada o identificable) almacenados en el Servicio;
- J. Administrar adecuadamente el Servicio efectuando análisis anónimos de datos, mediciones de uso, pruebas de rendimiento y encuestas;
- K. Notificar cualquier cambio en el Servicio, en los Términos o en cualquier otro extremo relevante para las Cuentas de Acceso o para las Cuentas (o para ambos).

#### **5.7. Plazo de conservación de los datos personales facilitados durante el proceso de registro y alta en el Servicio**

Los datos de carácter personal proporcionados para registrarse y darse de alta en el Servicio se conservarán mientras se mantenga la relación contractual establecida en virtud de estos Términos.

Una vez que, por cualquier razón, finalice la relación contractual establecida en virtud de los Términos, los datos de carácter personal referidos en el párrafo anterior se conservarán, bloqueados, durante un plazo máximo de cinco (5) años, para (i) atender eventuales responsabilidades derivadas del tratamiento, (ii) para responder a requerimientos de autoridades competentes (judiciales, administrativas o de cualquier otra naturaleza) y , (iii) para garantizar el ejercicio del derecho de defensa de Urbimática ante eventuales reclamaciones.

Una vez transcurrido el referido plazo de conservación, en estado de bloqueo, de los datos, estos se borrarán del servidor de Urbimática.

#### **5.8. Destinatarios y alojamiento de los datos de carácter personal**

No se cederán datos personales recabados durante el proceso de registro a terceros, salvo obligación legal.

Existe la posibilidad de que Urbimática encargue a terceros el tratamiento de los datos de carácter personal, con arreglo al correspondiente contrato de encargado de tratamiento. Entre otros encargados de tratamiento, destacan los siguientes casos:

- A. En el caso de subcontratistas de servicios técnicos, facturación y proveedores de servicios tecnológicos (por ejemplo, *hosting*).

- B. Cuando sea necesaria la participación de otro proveedor de servicios, tales como servicios generales y entidades financieras (por ejemplo, entidades bancarias a través de las que se gestionen los pagos).
- C. En los supuestos legalmente previstos para (i) responder a una reclamación contra urbiThings, (ii) cumplir con procedimientos legales, (iii) en el marco de una investigación o (iv) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de urbiThings, sus miembros u otras personas;
- D. En caso de que urbiThings sea adquirido por un tercero, en cuyo caso los datos personales que mantenemos serán uno de los activos transferidos de conformidad con la normativa aplicable

En caso de aceptación de estos Términos, les serán extensivas e igualmente aplicables las propias de los socios y proveedores referidos en los apartados anteriores. Urbimática no controla la recogida ni el tratamiento de los datos que realicen nuestros socios comerciales en su propia plataforma.

Los datos personales responsabilidad de Urbimática se almacenan dentro de la Unión Europea, en concreto en Madrid, España. Lo mismo sucede con el Contenido, cuyos datos personales son responsabilidad de las Cuentas, dado que los servidores de urbiThings están en Madrid.

No obstante, dado que el alcance del Servicio es internacional, es posible que los datos personales incluidos en el Contenido puedan ser transferidos a países no europeos con una normativa de protección de datos que cuente con un nivel de protección inferior al europeo.

Para cualesquiera reclamaciones o sugerencias relacionadas con el tratamiento o el destino de los datos personales incluidos en el Contenido los titulares de los datos de carácter personal deberán ponerse en contacto con la Cuenta responsable del tratamiento de los datos de carácter personal.

#### **5.9. Ejercicio de derechos sobre los datos de carácter personal proporcionados durante el proceso de alta y registro en urbiThings**

Se podrá solicitar a Urbimática el ejercicio de los siguientes derechos respecto de los datos personales proporcionados durante el proceso de alta y registro en el Servicio:

- A. Derecho de acceso a los datos personales, para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- B. Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;
- C. Derecho de supresión de sus datos personales, cuando esto sea posible;
- D. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, Urbimática podrá conservar los datos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- E. Derecho de oposición al tratamiento de los datos personales, salvo que Urbimática tenga un interés legítimo imperioso o sean necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- F. Derecho a la portabilidad de los datos del Usuario;
- G. Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas;
- H. Derecho a revocar el consentimiento otorgado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Se podrán ejercitar los derechos sobre los datos personales que se proporcionen durante el proceso de alta y registro en el Servicio en cualquier momento y de forma gratuita: (i) enviando un correo electrónico a [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com); (ii) por medio de una solicitud escrita a la dirección c/ Méndez Álvaro, 56, 28045, Madrid, indicando el derecho que se desea ejercitar aportando sus datos identificativos.

Además, desde el perfil de Acceso del Servicio se puede cancelar en cualquier momento el envío de comunicaciones comerciales previamente aceptado.

#### **5.10. Política de cookies**

- **Finalidad**

De conformidad con el artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico de España, urbiThings utiliza cookies de navegación, propias y de terceros, que son pequeños ficheros capaces de guardar configuraciones de internet. Algunas de ellas son de gran utilidad para el usuario de urbiThings ya que pueden recordar las preferencias de navegación y adaptar el contenido que se muestra en pantalla para que resulte más útil en función de los intereses y necesidades del usuario.

- **Tipos**

Según la función y el objetivo de uso de las cookies, normalmente se dividen en las siguientes categorías:

- A. Cookies de funcionamiento: se utilizan para el correcto funcionamiento de urbiThings ofreciendo al usuario servicios esperados tales como la correcta navegación por el sitio y el acceso a zonas seguras. Sin estas cookies el sitio no puede funcionar adecuadamente.
- B. Cookies de seguridad: sirven para autenticar a usuarios, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger sus datos frente a terceros no autorizados.
- C. Cookies de preferencias: permiten recordar información que cambia el aspecto o el comportamiento del sitio, como por ejemplo el idioma de uso o la región en la que se encuentra el usuario. Estas cookies recogen información anónima y no pueden rastrear los movimientos de los usuarios en otros sitios web.
- D. Cookies analíticas y de rendimiento: nos permiten reconocer y contar el número de visitantes, así como recabar información sobre la forma de uso del sitio web (p. ej.,

qué páginas abre un visitante con más frecuencia y si el usuario recibe mensajes de error de algunas páginas). Esto nos ayuda a mejorar la forma de funcionamiento de nuestro sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios encuentren fácilmente lo que estén buscando.

- **Cookies de terceros**

urbiThings utiliza servicios de terceros para diversas finalidades relacionadas con la adecuada prestación del servicio. Estos terceros también pueden usar cookies, sobre las que no tenemos ningún control.

- **Descripción de las cookies**

Entidad	/	Cookie	/	Finalidad	/	Duración
Google Analytics		__utma		información de navegación		permanente
Google Analytics		__ga		información de navegación		temporal
Google Analytics		__gat		información de navegación		temporal

- **Eliminación y retirada del consentimiento**

La aceptación del uso de cookies podrá ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad del navegador. Con el fin de eliminar o deshabilitar las cookies, se recomienda consultar las webs de ayuda de los principales navegadores:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Si al configurar su navegador rechaza el uso y almacenamiento de cookies en su ordenador podrá navegar por urbiThings. Sin embargo, algunas opciones o funciones podrán no funcionar adecuadamente.

En caso de necesitar información complementaria sobre la Política de Cookies de urbiThings, se puede poner en contacto a través del correo electrónico [info@urbithings.com](mailto:info@urbithings.com).

### **5.11. Descarga de responsabilidad**

Urbimática no revisa, no supervisa, no valida, no controla ni monitoriza el Contenido, salvo requerimiento expreso y válido por parte de cualquier autoridad competente. No obstante, pone a disposición de las Cuentas los correspondientes canales de comunicación para denunciar cualesquiera irregularidades, infracciones o defectos a que el uso del Servicio pudiera dar lugar.



El Servicio alberga contenidos y servicios o Productos de terceros que tienen sus propias normativas y políticas de privacidad. Este documento se limita a la Política de privacidad y de protección de datos de urbiThings.

## 6. Contrato de encargo de tratamiento

Cuando una Cuenta se registra en urbiThings y acepta los términos de uso y la política de privacidad de urbiThings también suscribe con Urbimática un contrato de encargo del tratamiento de los datos personales que pudieran incluirse en el Contenido que suban a urbiThings, del que son totalmente responsables.

El contrato establece las siguientes previsiones respecto del tratamiento:

- A. Obligaciones del encargado
- B. Regulación de la figura del sub-encargado
- C. Ubicación de los datos
- D. Cesión de los datos
- E. Instrucciones del responsable
- F. Disposiciones de carácter técnico-organizativo
- G. Objeto
- H. Duración
- I. Finalidad
- J. Tipos de datos
- K. Categorías de los interesados

[2018\\_05\\_Contrato\\_encargado\\_tratamiento](#)